النشرة 18.2 وضع بروتوكول إدارة الحالة

دراسة حالة:

تخيل أنك بدأت للتو عملك في وظيفة جديدة كعامل اجتماعي. تبدأ يومك الأول وتكتشف أن لديك 30 ناجياً/ناجيةً في عدد الحالات المعينة لك بينما لدى زميلك 5 حالات فقط. وعلى الرغم من الشعور بالتشوش نتيجة للتفاوت في عدد الحالات، إلا أنك تباشر عملك مع العملاء سريعاً. وتلاحظ أن كل عامل اجتماعي يبدأ عمله بشكل مختلف، فأحدهم يبدأ بنماذج الموافقة، في حين أن آخر يبدأ بالتخطيط للخدمة. عندما يُصاب عميل بالإغماء في المكتب، لا يكون هناك من هو متأكد تمامًا من كيفية التصرف. وتدور مناقشات حول هل يتم الاتصال بخدمات الطوارئ أو الاتصال بعائلة العميلة أو الاكتفاء بالانتظار حتى تسترد العميلة وعيها.